クレーム報告書

令和◯◯年◯◯月◯◯日

◯◯長　◯◯◯◯　殿

◯◯部◯◯課　◯◯◯◯

　標記の件について、下記の通り報告いたします。

記

１．発生日時

２．発生先　氏名

　　　　　　　住所

　　　　　　　電話

３．対象商品

４．対応者

５．（クレーム）内容

６．対応

７．（クレームの）原因

８．（今後の）対策

以上