　クレーム報告書　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　年　　月　　日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 部　署 |  | 氏　名 |  |

（１）クレーム内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 発生日時 | | 年　　　月　　　日　　　　時　　　分頃 | | |
| 発生先 |  | | ご担当者 |  |
| 連絡先 | |  | | |
| 件　　名 | | 商品◯◯のスイッチ不具合 | | |
| 詳　　細 | |  | | |

（２）クレーム対応

|  |  |
| --- | --- |
| 対応者 |  |
| 対応内容 |  |
| 原　　因 |  |
| 対　　策 |  |
| 備　　考 |  |