令和　　　年　　　月　　　日

お客様 各位

◯◯市◯◯町◯番◯号

株式会社◯◯◯◯

TEL　03-1234-5678

製品の送付について［製品送付のご案内］

謹啓　時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご厚誼を賜り、誠にありがとうございます［厚くお礼申し上げます］。

　さて、この度はご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。さっそく代わりの下記製品を送付させていただきますので、ご査収のほどよろしくお願いいたします。

　今後とも弊社製品をご愛顧［お引き立て］賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

・◯◯◯◯

以上